



**Mapa standardů kvality sociálně-právní ochrany dětí při poskytování sociálně-právní ochrany zařízeními pro děti vyžadující okamžitou pomoc**

<b>Standard</b>	<b>Stručný popis standardu</b>	<b>Kritérium: Seznam příloh</b>
1	<b>Cíle a činnost ZDVOP :</b>  Poslání Cílová skupina Práce s dítětem	<b>Kritérium 1a:</b> Příloha 1/1a: Zřizovací listin Příloha 2/1a: Provozování zařízení z rozhodnutí MHMP Příloha 3/1a: Etický kodex zařízení Příloha 4/1a: Etický kodex sociálních pracovníků ČR Příloha 5/1a: Leták Příloha 6/1a: Seznam nemocnic a lékařů. <b>Kritérium 1b:</b> Příloha 1/1b: Metodické materiály: „Komunikace s dítětem o biologické rodině a kontakt dítěte s biologickou rodinou“, „Orientační hodnocení psychického vývoje pro sociální práci“, „Vývojová psychologie pro sociální práci“, „Nemluvím, stejně mě neposlouchají“,

		<p>„Já mám práva, ty máš práva, on/ona, ono má právo...“,</p> <p>„Přechod dítěte z rodiny do alternativní péče“,</p> <p>„Průvodce dítěte pěstounskou péče“,</p> <p>„Vedení rozhovoru s dítětem“</p>
--	--	---

2	<p><b>Práva dětí ve ZDVOP:</b> Porušení/náprava a střet zájmů</p>	<p><b>Kritérium 2a:</b> Příloha 1/2a: Záznam o seznámení dítěte s jeho právy a povinnostmi Příloha 2/2a: Seznámení zákonného zástupce a dalších osob s jejich právy a povinnostmi Příloha 3/2a: Metodika zjišťování spokojenosti a názoru dětí</p> <p><b>Kritérium 2b:</b> Příloha 1/2b: Postup ZDVOP při předcházení situacím zanedbávání, zneužívání a týrání dítěte</p>
3	<p><b>Prostředí a podmínky ZDVOP:</b> Pobytová část Vybavenost</p>	<p><b>Kritérium 3a:</b> Příloha 1/3a: Prostorové vymezení ZDVOP v rámci DDCHM Příloha 2/3a: Inventarizace majetku</p>
4	<p><b>Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany:</b> Směrnice Internet/nástěnka</p>	<p><b>Kritérium 4a:</b> Příloha 1/4a:Vnitřní řád Příloha 2/4a:Návštěvní řád Příloha 3/4a :Dohoda o umístění dítěte ve ZDVOP Příloha 4/4a: Informace týkající se osvobození příspěvku na úhradu pobytu a péče Příloha 5/4a: Informovaný souhlas s poskytováním služeb dítěti umístěném ve ZDVOP zdravotních služeb a péče Příloha 6/4a: Potvrzení o převzetí osobních věcí dítěte při jeho přijetí do ZDVOP Příloha 7/4a : Protokol o převzetí finanční hotovosti, předmětů ohrožující zdraví a bezpečnost a cenných předmětů do dočasné úschovy od dítěte</p>

5	<p><b>Podpora přirozeného prostředí:</b></p> <p>Kontakty dítěte s rodinou</p> <p>Volnočasové aktivity dítěte</p>	<p><b>Kritérium 5c:</b> Příloha 1/5c: Katalog pomáhajících organizací</p> <p>Příloha 2/5c: Metody užívané psychologem k orientačnímu i komplexnímu vyšetření</p> <p>Příloha 3/5c: Metodika výchovné sestry pro individuální program</p> <p>Příloha 4/5c: Metody práce s dětmi používané muzikoterapeutem</p> <p>Příloha 5/5c: Metody práce používané klinickým logopedem</p>
6	<p><b>Personální zabezpečení ZDVOP:</b></p> <p>Organizační struktura ZDVOP</p>	<p><b>Kritérium 6a:</b> Příloha 1/6a: Organizační struktura ZDVOP</p> <p>Příloha 2/6a: Organizační řád (včetně provozního řádu tělocvičny, pískoviště, trampolíny s bezpečnostní sítí a zahrady)</p> <p>Příloha 3/6a a 4/6a: Vzorová náplň činnosti osoby v přímé péči</p>
7	<p><b>Přijímání a zaškolování zaměstnanců:</b></p> <p>Odborná způsobilost</p> <p>Úloha mentora</p>	<p><b>Kritérium 7b:</b> Příloha 1/7b: Přijetí a zaškolování nových zaměstnanců</p> <p>Příloha 2/7b: Záznam o zaškolování nového zaměstnance</p>
8	<p><b>Profesní rozvoj zaměstnanců:</b></p> <p>Vzdělávání</p> <p>Hodnocení</p> <p>Supervize</p>	<p><b>Kritérium 8a:</b> Příloha 1/8a : Postup pro pravidelné hodnocení zaměstnanců</p> <p>Příloha 2/8a: Sebehodnotící dotazník zaměstnanců</p> <p>Příloha 3/8a: Formulář pro hodnocení zaměstnance</p> <p><b>Kritérium 8c:</b> Příloha 1/8c : Směrnice č. 1/2015</p>
9	<p><b>Přijímání dětí do zařízení:</b></p> <p>Dohoda</p> <p>Návštěvy</p> <p>Odmítnutí přijetí</p>	<p><b>Kritérium 9a:</b> Kritérium 9a: Příloha 1/9a: Postup pro příjem dítěte do ZDVOP</p> <p>Kritérium 9a: Příloha 2/9a: Směrnice č. 2/2015</p> <p><b>Kritérium 9b:</b> Příloha 1/9b: Pravidla pro uzavírání dohod o umístění dítěte</p> <p>Příloha 2/9b: Směrnice č. 3/2015</p>

		<b>Kritérium 9c:</b> Příloha 1/9c: Pravidla odmítnutí přijetí do zařízení
10	<b>Plán sociálně-právní ochrany dítěte umístěného ve ZDVOP:</b> Spolupráce s rodinou Spolupráce s OSPOD Odborníci	<b>Kritérium 10a:</b> Příloha 1/10a: Vzor plánu SPOD umístěného ve ZDVOP
11	<b>Předávání informací:</b> Pravidla předávání informací	<b>Kritérium 11a:</b> Příloha 1/11a: Pravidla stanovující způsob a rozsah informování dítěte, jeho rodiny, osob odpovědných za výchovu nebo osob blízkých dítěti, obecního úřadu obce s rozšířenou působností, případně dalších oprávněných orgánů veřejné moci o průběhu SPOD a naplňování plánu SPO <b>Kritérium 11b:</b> Příloha 1/11b: Postup pro získávání a předávání informací o průběhu výkonu SPOD u jednotlivých dětí a rodin (systém předávání informací mezi jednotlivými zaměstnanci, kteří se podílejí na řešení situace a rodiny)
12	<b>Ukončení pobytu ve ZDVOP:</b> Významné změny v životě dítěte	<b>Kritérium 12a:</b> Příloha 1/12a: Pravidla a postupy pro řešení situací významných změn v životě dětí a rodin
13	<b>Dokumentace o výkonu SPO:</b> Vedení spisu dítěte Nahlížení - odmítnutí	<b>Kritérium 13a:</b> Příloha 1/13a: Pravidla o vedení dokumentace o výkonu SPOD, skartace a archivace
14	<b>Vyřizování a podávání stížností:</b> Pravidla Zveřejnění pravidel	<b>Kritérium 14a:</b> Příloha 1/14a: Pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností Příloha 2/14a: Vzor - protokol seznámení s možnými formami

		<p>stížností</p> <p>Příloha 3/14a: Vzor – záznam o přijetí a vyřízení stížnosti</p> <p>Příloha 4/14a: Vzor – stížnost podaná osobně stěžovatelem</p> <p>Příloha 5/14a: Stížnost podaná dítětem</p> <p>Příloha 6/14a: Směrnice - stížnosti zaměstnance DDCHM a ZDVOP DDCHM a zřízení schránky důvěry</p>
15	<p><b>Rizikové, havarijní a nouzové situace:</b></p> <p>BOZP a PO ve ZDVOP</p>	<p><b>Kritérium 15a:</b> Příloha 1/15a: Postupy řešení rizikových, havarijních situací a nouzových situací</p> <p>Příloha 2/15a: Informační materiály o úrazové prevenci</p>
16	<p><b>Kontrola standardů, hodnocení a zpětná vazba:</b></p> <p>Revize standardů</p> <p>Záznam revize</p> <p>Zpětná vazba od spolupracujících</p>	<p><b>Kritérium 16a:</b> Příloha 1/16a: systém pravidelné revize naplňování standardů, systém průběžné kontroly a hodnocení způsobu výkonu SPOD</p> <p>Příloha 2/16a: Evidenční list změn obsahu kritéria Standardů kvality SPOD při poskytování SPOD ZDVOP</p> <p><b>Kritérium 16b:</b> Příloha 1/16b: Vnitřní pravidla ZDVOP pro zjišťování zpětné vazby od osob s cílové skupiny (rodičů a jiných osob odpovědných za výchovu) a spolupracujících institucí (OSPOD, zdravotnických zařízení, nestátních organizací)</p>